



ខោនធី LOS ANGELES

មន្ត្រីចុះបញ្ជី-កត់ត្រា/សៀវភៅខោនធី

ទម្រង់បែបបទបណ្តឹងតវ៉ាស្តីពីការចូលប្រើភាសា

មន្ត្រីចុះបញ្ជី-កត់ត្រា/សៀវភៅខោនធីមានគោលបំណងធានាថា សេវាកម្មរបស់យើងអាចចូលប្រើបានសម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្នា មិនថាដោយសារតម្រូវការភាសារបស់ពួកគេនោះទេ។ មតិកែលម្អរបស់អ្នកជួយយើងឱ្យផ្តល់សេវាដល់អ្នកឱ្យបានកាន់តែប្រសើរ។ សូមប្រើប្រាស់ទម្រង់បែបបទនេះដើម្បីប្រាប់យើងអំពីបទពិសោធរបស់អ្នក និងរបៀបដែលយើងអាចកែលម្អ។

ហេតុអ្វីត្រូវប្រើប្រាស់ទម្រង់បែបបទនេះ?

សូមបំពេញ និងដាក់បញ្ជូនទម្រង់បែបបទនេះ ប្រសិនបើនាយកដ្ឋានរបស់យើងមិនបានផ្តល់ជំនួយភាសាដែលអ្នកត្រូវការ ដូចជាជំនួយការក្នុងការបកប្រែ និង/ឬសេវាបកប្រែជាដើម។

តើមានអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់ទៀត?

1. នៅពេលយើងទទួលបានទម្រង់បែបបទរបស់អ្នក នាយកដ្ឋានរបស់យើងនឹងពិនិត្យមើល ហើយឆ្លើយតបចំពោះពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។
2. តាមដាន៖ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេល **10 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ** សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈ publicinfo@rrcc.lacounty.gov ឬ (800) 815-2666, ជម្រើសទី 3។
3. ដំណោះស្រាយ៖ នាយកដ្ឋានរបស់យើងនឹងផ្តល់ដំណឹងដល់អ្នកអំពីរបៀបដែលយើងដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ប៉ុន្តែមិនលើសពី **90 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ**នោះទេ រាប់ចាប់ពីថ្ងៃដែលយើងទទួលបានពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។

របៀបបំពេញទម្រង់បែបបទនេះ

1. ពិនិត្យមើលបញ្ហា៖ តើបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកលើកឡើងអំពីជំនួយភាសា ដូចជាជំនួយការក្នុងការបកប្រែ និង/ឬសេវាបកប្រែឬ?
2. បំពេញទម្រង់បែបបទ៖ សូមបំពេញព័ត៌មានលម្អិតទាំងអស់ ដើម្បីឱ្យយើងអាចយល់ពីបញ្ហា។
3. ផ្ញើទម្រង់បែបបទមកយើង៖ សូមជ្រើសរើសជម្រើសដ៏ល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក៖

- អ៊ីមែល៖ សូមផ្ញើទម្រង់បែបបទនេះទៅ publicinfo@rrcc.lacounty.gov
- ទូរសព្ទ៖ សូមទូរសព្ទទៅលេខ (800) 815-2666, ជម្រើសទី 3 ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយ។
- សំបុត្រប្រៃសណីយ៍៖ បោះពុម្ព ហើយផ្ញើទម្រង់បែបបទនេះទៅ៖ Language and Accessibility Services
12400 Imperial Hwy Rm 7001
Norwalk, CA 90650

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយណាមួយ សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈ publicinfo@rrcc.lacounty.gov

សូមប្រើទម្រង់បែបបទនេះសម្រាប់តែបណ្តឹងតវ៉ាស្តីពីការចូលប្រើភាសាប៉ុណ្ណោះ

តើបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកលើកឡើងអំពីការមិនទទួលបានជំនួយជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ដូចជាតម្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ឬការបកប្រែមិនល្អឬ?

☐

បាទ/ចាស

☐

ទេ

ប្រសិនបើអ្នកបានជ្រើសរើស “ទេ” មានន័យថា នេះមិនមែនជាបណ្តឹងតវ៉ាស្តីពីការចូលប្រើភាសាទេ។ សូមទាក់ទងការិយាល័យរបស់យើងខ្ញុំសម្រាប់កង្វល់ផ្សេងៗ។

មន្ត្រីគ្រប់គ្រងបញ្ជីបោះឆ្នោត៖ (800) 815-2666, មន្ត្រីកត់ត្រា/សៀវភៅខោនធី៖ (800) 201-8999

ព័ត៌មានមណ្ឌលបោះឆ្នោត៖ (800) 815-2666, ជម្រើស #1

ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស “បាទ/ចាស” សូមបន្តទៅផ្នែកបន្ទាប់។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

សូមផ្តល់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យយើងដឹងពីរបៀបទាក់ទងអ្នកបានល្អបំផុត។ អ្នកអាចដាក់បញ្ចូលទម្រង់បែបបទនេះជាលក្ខណៈអនាមិក ប៉ុន្តែយើងនឹងមិនអាចទាក់ទងអ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម ឬជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីលទ្ធផលបានទេ។

នាមខ្លួន និងនាមត្រកូល៖

កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃនេះ៖

ទូរសព្ទ៖

អ៊ីមែល៖

អាសយដ្ឋានផ្លូវ៖

ទីក្រុង៖

រដ្ឋ៖

លេខកូដតំបន់៖

តើអ្នកចង់ឱ្យយើងទាក់ទងអ្នកដោយរបៀបណា?

☐ អ៊ីមែល

☐ ទូរសព្ទ

☐ សំបុត្រប្រៃសណីយ៍

តើអ្នកចង់ប្រើប្រាស់ភាសាអ្វីសម្រាប់ការអាន និងការសរសេរ? _____

តើអ្នកចង់ប្រើប្រាស់ភាសាអ្វីសម្រាប់ការនិយាយ ឬការចុះហត្ថលេខា? _____

អំពីពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក

តើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសាអ្វី? _____

តើបញ្ហាកើតឡើងនៅកន្លែងណា?

☐ ដោយផ្ទាល់ (នៅទីតាំង RR/CC)

អាសយដ្ឋានផ្លូវ៖

ទីក្រុង៖

លេខកូដតំបន់៖

☐ តាមទូរសព្ទ

កាលបរិច្ឆេទនៃការហៅទូរសព្ទ៖

ម៉ោងនៃការហៅទូរសព្ទ៖

☐ តាមអនឡាញ

គេហទំព័រ ឬគណនីប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម៖

អំពីពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក

តើមានបញ្ហាអ្វីកើតឡើង? (សូមរាយការណ៍អំពីអ្វីដែលពាក់ព័ន្ធ)

- ☐ ខ្ញុំមិនដឹងថាខ្ញុំអាចសុំជំនួយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ឬជំនួយការបកប្រែបានទេ។
- ☐ ព័ត៌មានអំពីកម្មវិធី ឬសេវាកម្មខោនធីមិនមានជាភាសារបស់ខ្ញុំទេ។
- ☐ ការបកប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពិបាកយល់ណាស់។
- ☐ គ្មានបុគ្គលិកខោនធីណានិយាយភាសារបស់ខ្ញុំដើម្បីជួយខ្ញុំទេ។
- ☐ អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់មិនបានបកប្រែត្រឹមត្រូវ។
- ☐ ផ្សេងទៀត (សូមពណ៌នា)៖ _____

សូមប្រាប់យើងបន្ថែមអំពីពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។ (កំណត់តួអក្សរត្រឹម 500 តួ)

តើអ្នកចង់ឱ្យដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ាស្តីពីការចូលប្រើប្រាស់ភាសារបស់អ្នកដោយរបៀបណា? (កំណត់តួអក្សរត្រឹម 500 តួ)

តើមាននរណាម្នាក់ជួយអ្នកបំពេញទម្រង់បែបបទនេះទេ? ប្រសិនបើមាន សូមផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតរបស់ពួកគេ។

នាមខ្លួន និងនាមត្រកូល៖

ស្ថាប័ន/នាយកដ្ឋាន៖

ទូរសព្ទ៖

អ៊ីមែល៖

បណ្តឹងតវ៉ាជាលក្ខណៈអនាមិក

អ្នកអាចដាក់បញ្ចូលទម្រង់បែបបទនេះដោយមិនចាំបាច់ប្រាប់ឈ្មោះរបស់អ្នក។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសបន្តជាលក្ខណៈអនាមិក យើងនឹងមិនអាចទាក់ទងអ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម ឬជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីលទ្ធផលបានទេ។

សូមចំណាំ៖ បណ្តឹងតវ៉ាអាចត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈក្រោមច្បាប់រដ្ឋ California។