



LOS ANGELES COUNTY

TAGAPAGREHISTRO-TAGAPAGTALA/KLERK NG COUNTY

FORM NG REKLAMO SA PAG-AKSES NG WIKA

Nilalayon ng Tagapagrehistro-Tagapagtala/Klerk ng County na matiyak na ang aming mga serbisyo ay naa-akses ng lahat anuman ang kanilang mga pangangailangan sa wika. Makakatulong sa amin ang iyong puna upang paglingkuran ka nang mas mahusay. Mangyaring gamitin ang form na ito upang sabihin sa amin ang tungkol sa iyong karanasan at kung paano namin ito mapapabuti.

Bakit Kailangang Gamitin ang Form na Ito?

Mangyaring kumpletuhin at isumite ang Form na ito kung hindi ibinigay sa iyo ng aming departamento ang **tulong sa wika** na kailangan mo, gaya ng tulong sa mga serbisyo ng interpretasyon at/o pagsasalin.

Ano ang Susunod na Mangyayari?

1. **Kapag** natanggap na namin ang iyong Form, rerepasuhin at tutugunan ng aming departamento ang iyong reklamo.
2. **Pagsubaybay:** Kung wala kang makuhang tugon sa loob ng **10 araw ng negosyo**, makipag-ugnayan sa amin sa publicinfo@rrcc.lacounty.gov o sa (800) 815-2666, opsyon 3.
3. **Resolusyon:** Ipapaalam sa iyo ng aming departamento kung paano namin tinugunan ang iyong reklamo sa lalong madaling panahon, ngunit hindi lalampas sa **90 araw ng negosyo** mula sa petsa na natanggap namin ang iyong reklamo.

Paano Punan ang Form na Ito

1. **Suriin ang isyu:** Ang iyong reklamo ba ay tungkol sa tulong sa wika, tulad ng tulong sa mga serbisyo ng interpretasyon at/o pagsasalin?
2. **Kumpletuhin ang Form:** Punan ang lahat ng mga detalye upang maunawaan namin ang problema.
3. **Ipadala sa amin ang Form:** Piliin ang pinakamagandang opsyon para sa iyo:

- **Email:** Ipadala ito sa publicinfo@rrcc.lacounty.gov
- **Telepono:** Tumawag sa (800) 815-2666, opsyon 3 kung mayroon kang anumang mga katanungan
- **Sulat sa email:** I-print at ipadala ito sa: Language and Accessibility Services
12400 Imperial Hwy Rm 7001
Norwalk, CA 90650

Kung mayroon kang mga tanong o kailangan ng tulong, makipag-ugnayan sa amin sa publicinfo@rrcc.lacounty.gov

GAMITIN LANG ANG FORM NA ITO PARA SA MGA REKLAMO SA PAG-AKSES NG WIKA

Ang iyong reklamo ba ay tungkol sa hindi pagtanggap ng tulong sa isang wika maliban sa Ingles, tulad ng pangangailangan ng isang tagapagsalin o maling pagsasalin?

☐ OO☐ HINDI

Kung pinili mo ang "Hindi," hindi ito isang reklamo sa pag-akses sa wika. Mangyaring makipag-ugnayan sa aming opisina para sa iba pang alalahanin.

Tagapagrehistro ng mga Botante: (800) 815-2666, **Tagapagrehistro/Klerk ng County:** (800) 201-8999

Impormasyon sa Sentro sa Pagboto: (800) 815-2666, Opsyon #1

Kung pinili mo ang "Oo," magpatuloy sa susunod na seksyon.

IMPORMASYON SA PAKIKIPAG-UGNAYAN

Mangyaring ibigay ang iyong impormasyon sa pakikipag-ugnayan upang malaman namin kung paano ang pinakamahusay na makipag-ugnayan sa iyo. Maaari mong isumite ang form na ito nang hindi nagpapakilala, ngunit hindi namin magagawang makipag-ugnayan sa iyo para sa higit pang mga detalye o bigyan ka ng pag-update sa kinalabasan.

PANGALAN AT APELYIDO:

PETSA NGAYON:

TELEPONO:

EMAIL:

ADDRESS NG KALYE:

LUNGSOD:

ESTADO:

ZIP CODE:

Paano mo nais na makipag-ugnayan kami sa iyo?

☐

EMAIL

☐

TELEPONO

☐

SULAT

Anong wika ang gusto mo para sa **pagbabasa** at **pagsulat**?

Anong wika ang gusto mo para sa **pagsasalita** o **senyas na wika**?

TUNGKOL SA IYONG REKLAMO

Anong wika ang kailangan mo ng tulong?

Saan nangyari ang isyu?

☐

Sa personal (sa isang Lokasyon ng RR/CC)

ADDRESS NG KALYE:

LUNGSOD:

ZIP CODE:

☐

Sa telepono

PETSA NG PAGTAWAG:

ORAS NG PAGTAWAG:

☐

Sa online

WEBSITE O ACCOUNT SA SOCIAL MEDIA:

TUNGKOL SA IYONG REKLAMO

Ano ang naging problema? (Lagyan ng tsek ang lahat nang nalalapat)

- ☐ Hindi ko alam na maaari akong humingi ng tagapagsalin o tulong sa pagsasalin.
- ☐ Ang impormasyon tungkol sa mga programa o serbisyo ng County ay hindi available sa aking wika.
- ☐ Ang nakasulat na pagsasalin ay mahirap maunawaan.
- ☐ Walang kawani ng County ang nagsasalita ng aking wika upang tulungan ako.
- ☐ Hindi tama ang pagsasalin ng tagapagsalin.
- ☐ Iba pa (mangyaring ilarawan): _____

Sabihin sa amin ang higit pa tungkol sa iyong reklamo. (limitasyon ng 500 na titik)

Paano mo gustong malutas ang iyong reklamo sa pag-akses sa wika? (limitasyon ng 500 na titik)

May tumulong ba sa iyo na punan ang form na ito? Kung oo, mangyaring ibigay ang kanilang mga detalye.

PANGALAN AT APELYIDO:

ORGANISASYON/DEPARTAMENTO:

TELEPONO:

EMAIL:

DI NAGPAPAKILALANG MGA REKLAMO

Maaari mong isumite ang Form na ito nang hindi ibinibigay ang iyong pangalan. Gayunpaman, kung pipiliin mong manatiling di nagpapakilala, hindi namin magagawang makipag-ugnayan sa iyo para sa higit pang mga detalye o bigyan ka ng pag-update sa kinalabasan.

Mangyaring tandaan: Ang mga reklamo ay maaaring isapubliko sa ilalim ng Batas ng California.